

Artikel 1. Definities.

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "opdrachtgever": een natuurlijke- of rechtspersoon die eventueel handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
2. Andere opdrachtgevers zijn: particulieren, verenigingen, schoolgemeenschappen, stichtingen, (overheids)instellingen etc. met een contactpersoon.

Artikel 2. Toepassing van deze voorwaarden.

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen WVR sound & light, hierna te noemen WVR, en een opdrachtgever.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met WVR, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst.

1. Alle door WVR gedane aanbiedingen en/of offertes zowel mondelinge als schriftelijke zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. WVR is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 10 dagen wordt bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offerte zijn exclusief de op dat moment geldende wettelijke BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Met de hand (pen) aangebrachte wijzigingen maken een offerte of opdrachtbevestiging ongeldig.
5. WVR en de opdrachtgever zijn eerst gebonden, nadat en voor zover de opdrachtgever de eerder gedane aanbieding van WVR persoonlijk of telefonisch na een goedkeurende bevestiging van WVR heeft omgezet in een definitieve opdracht.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst.

1. WVR zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig aan de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst is vereist, heeft WVR het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WVR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan WVR worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WVR zijn verstrekt, heeft WVR het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. WVR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat WVR is uitgegaan van de door, of via de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan WVR de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fasen behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4.1. Consumpties.

1. Tijdens het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, is de opdrachtgever verplicht de werknemers van WVR kosteloos te voorzien van minimaal 3 niet-alcoholische consumpties per uur per persoon.
2. Indien de werkzaamheden langer als 6 uur duren is de opdrachtgever verplicht de werknemers van WVR kosteloos te voorzien van een eenvoudige, doch complete warme maaltijd.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn.

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever WVR derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst.

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. WVR zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal WVR de opdrachtgever hierover tevoren op de hoogte stellen.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal WVR daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal WVR geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding.

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit ander bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom.

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarde behoudt WVR zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door WVR verstrekte stukken, zoals offertes, concepten, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van WVR worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. WVR behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden nieuwe relaties en toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Annulering.

1. WVR behoudt zich het recht voor een overeenkomst te mogen ontbinden indien er aanwijzingen zijn dat de opdrachtgever zich niet aan zijn financiële verplichtingen kan of zal voldoen.
2. Indien de opdrachtgever een overeenkomst bevestigd heeft en wenst deze te annuleren, dient de opdrachtgever dit schriftelijk kenbaar te maken. De kosten van annuleren zijn afhankelijk van de periode. Bij annuleringen meer dan 3 maanden voor de aangegeven datum wordt 25% van de overeenkomst in rekening gebracht. Bij annuleringen meer dan 1 maand voor de aangegeven datum wordt 50% van de overeenkomst in rekening gebracht. Bij annuleringen meer dan 1 week voor de aangegeven datum wordt 75% van de overeenkomst in rekening gebracht. Bij annuleringen voor/binnen 48 uur van de aangegeven datum wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst.

1. De vorderingen van WVR op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - Na het sluiten van de overeenkomst aan WVR ter kennis gekomen omstandigheden geven WVR goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Indien WVR de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
 - Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst voorvallen voorkomen waardoor de werkzaamheden niet of nauwelijks voortgezet kunnen worden.
2. In de genoemde gevallen is WVR bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van WVR schadevergoeding te vorderen. De genoemde gevallen kunnen nooit lijden tot niet betaling van de overeenkomst aangegaan met WVR.

Artikel 11. Gebreken; klachtentermijnen.

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan WVR.
2. Indien een klacht gegrond is, zal WVR de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk is of zinvol is, zal WVR slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Betaling.

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door WVR aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1½ % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van Liquidatie, faillissement, of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van WVR en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens WVR onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13. Incassokosten.

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
2. WVR is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke door een niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van de advocaat, procureur, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

Artikel 14. Aansprakelijkheid.

Indien WVR aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van WVR, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van WVR beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste maand verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de auteurs- en muziek auteursrechten, Buma/Stemra en Hinderwetvergunningen.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van WVR of door haar ondergeschikten.
6. WVR is nimmer aansprakelijk voor eventuele gevolgschade.
7. Gebruik van materialen en attracties verhuurd of verzorgd door WVR zijn altijd op eigen risico, WVR is nimmer aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan materialen van welke aard dan ook.
8. Tijdens uitvoering van een opdracht en/of van een verhuurperiode is de opdrachtgever (financieel) aansprakelijk voor schade aan en/of diefstal c.q. vermissing van onze goederen.

Artikel 15. Overmacht.

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop WVR geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor WVR niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen bij het bedrijf van WVR worden daaronder begrepen.
2. WVR heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat WVR haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Storingen in de geregelde aanvoer van door derden te leveren of te organiseren goederen, alsmede water- en energieleveringen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van WVR opgeschort. Indien de periode waarin overmacht nakoming van de verplichtingen door WVR niet mogelijk is langer duurt dan 1 maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien WVR bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 16. Onuitvoerbaarheid.

Indien tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van bijvoorbeeld weersinvloeden of nalatigheid van derden niet mogelijk is, is de opdrachtgever verplicht de totale kosten van de overeenkomst te vergoeden.

Artikel 17. Geschilbeslechting.

De rechter in de regio van de vestigingsplaats van WVR is bij uitsluiting bevoegd van de geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft WVR het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Verhuur door WVR.

1. De huurprijzen worden berekend per stuk per 24 uur. Er wordt een waarborg gevraagd (borgsom/ID-kaart/paspoort) indien er sprake is van uitsluitend verhuur. Huursom geschiedt contant bij afgifte van de goederen, tenzij anders overeengekomen in het contract.
2. Bij verhuur van apparatuur of goederen door WVR is de huurder volledig aansprakelijk en verantwoordelijk voor de verhuurde apparatuur/goederen.
3. Bij schade aan, of diefstal/vermissing van de verhuurde apparatuur/goederen ontstaan tijdens de verhuurperiode of op de afhaal- en retourdagen is de huurder c.q. vermelde contactpersoon financieel aansprakelijk.
4. Bij eventuele schade wordt het schadebedrag onherroepelijk door WVR of diens aangewezen expert vastgesteld.

Artikel 19. Toepasselijk recht.

Op alle voorwaarden waarop de aanbiedingen, en/of overeenkomsten tussen WVR en de opdrachtgever geheel of ten dele van toepassing zijn is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Deze overeenkomst wordt geacht in Nederland te zijn gesloten.